

Rollenspiel zur Konfliktbearbeitung

Konfliktsituation

Bernd Lauterbach arbeitet bei der Fehring Schaltbau AG, die eine breite Palette elektronischer Schaltungen herstellt, in der Fertigung. Nach dem er die freigewordene Stelle des Vorarbeiters antritt, muß er feststellen, daß die Produktivität unter seiner Leitung sinkt. Von den Arbeitskollegen wird Bernds Drängen nicht sonderlich ernst genommen, vielmehr meinen sie, er solle sich doch nicht so haben.

Eines Tages sah Bernd im Vorübergehen vier Arbeiter am Produktionsband für keramische Schaltelemente stehen und lachend auf den Boden blicken. Als er näher herankam, erkannte er, daß dort mehrere Schaltkästen, jeder mit einem Produktionswert von mehr als 1.500 DM zerbrochen am Boden lag. Auf seine Frage hin erklärten die Arbeiter achselzuckend, daß das Fertigungsband einige Minuten unbeachtet gewesen war und dabei die Kästen heruntergefallen seien. Über die Gleichgültigkeit der Männer äußerst verärgert, schimpfte er sie laut für ihr Fehlverhalten und stürzte in sein Büro...

Aufgabenstellung

Spielen Sie gedanklich in der Gruppe durch, wie der geschilderte Konflikt sich weiter entwickeln würde, wenn Bernd Lauterbach zur Konfliktlösung den Konfliktstil

- | | |
|----------------------|----------|
| • Macht (9/1) | Gruppe 1 |
| • Unterordnung (1/9) | Gruppe 2 |
| • Konsens (9/9) | Gruppe 3 |

präferieren würde. Arbeiten Sie bitte die weiteren Stationen des Konfliktverlaufes heraus:

- Welches Verhalten zeigt Bernd Lauterbach?
- Wie reagieren die anderen darauf?
- Wie wird sich der Konflikt weiter entwickeln?
- Welche Konfliktlösungen sind wahrscheinlich?
- Welche Vor- und welche Nachteile bringt dieser Konfliktstil für den weiteren Konfliktverlauf mit sich ?

Präsentieren Sie das Ergebnis im Plenum (auch als Rollenspiel denkbar).