

3-tägiges Seminar

Dauer	Thema / Lernschritt	Plenum / Gruppe / Einzelarbeit	Material	Toolbox
-------	---------------------	--------------------------------	----------	---------

1. Halbtag

15'	1. Begrüßung, gegenseitiges Vorstellen, Programm und Ziel erläutern	Plenum		
90'	2. Wirkung von Kommunikation In Zweiergruppen wird besprochen, welche Wirkungen Aussagen haben.	2er-Gruppen / Plenum	5N.3.d-Aussagen aushängen	5N.3.a.-Ausdruck und Wirkung
30'	3. Wahrnehmung und Täuschungen Wahrnehmung ist subjektiver konstruktiver Prozess bei dem man sich sehr täuschen kann	Plenum	5N.12.b-Wahrnehmung und optische Täuschungen Videobeamer/ Hellraumprojektor	5N.12.a-Wahrnehmung und optische Täuschungen
	Mittagessen			

Dauer	Thema / Lernschritt	Plenum / Gruppe / Einzelarbeit	Material	Toolbox
-------	---------------------	--------------------------------	----------	---------

2. Halbttag

180'	<p>4. Erkennen der eigenen Gesprächshaltung</p> <p>In Einzelarbeit versucht jeder Teilnehmer seine überwiegende Gesprächshaltung zu erkennen</p>	Einzelarbeit / Plenum	<p>Aussagen: 5T.21.d-Gesprächs-haltungen</p> <p>5T.21.b-Gesprächshaltungen erkennen</p> <p>Videobeamer/ Hellraumprojektor</p>	5T.21.a-Gesprächshaltungen erkennen
30'	<p>5. Vortrag: Einführung ins Kommunikationsmodell nach Schulz von Thun – die vier Seiten einer Nachricht</p> <p>Kommunikation hat Wechselwirkungen, der eine beeinflusst den anderen und umgekehrt.</p>	Plenum	<p>5N.2.b-Kommunikationsmodell nach SvT</p> <p>Videobeamer/ Hellraumprojektor</p>	5N.2.a-Kommunikationsmodell nach SvT
30'	<p>6. Übung: Vier Seiten der Kommunikation</p>	2er- oder 3er-Gruppen	5T.112.d-Übung: Vier Seiten - vier Reaktionen	5T.11.a-Vier Seiten der Kommunikation
60'	<p>7. Checkliste zum eigenen Kommunikationsverhalten ausfüllen</p> <p>Was sind die Stärken / Schwächen des eigenen Kommunikationsverhaltens?</p>	Einzelarbeit und dann mit einem Partner besprechen	5T.111.d-Checkliste zum eigenen Kommunikationsverhalten nach dem Modell von SvT	5T.11.a-Vier Seiten der Kommunikation
30'	<p>8. Übung: Offene / geschlossene Kommunikation</p>	2er- oder 3er-Gruppen	5T.113.d-Übung: Offene vs. geschlossene Kommunikation	5T.11.a-Vier Seiten der Kommunikation

Dauer	Thema / Lernschritt	Plenum / Gruppe / Einzelarbeit	Material	Toolbox
-------	---------------------	--------------------------------	----------	---------

3. Halbttag

30'	9. Übung: Verhaltenskreuz	Einzelarbeit	5T.114.d-Übung: Verhaltenskreuz	5T.11.a-Vier Seiten der Kommunikation
30'	10. Vortrag: Was sind Konflikte? s	Plenum	5N.51.b-Was sind Konflikte? Videobeamer/ Hellraumprojektor	5N.51.a-Was sind Konflikte?
30'	11. Vortrag: Konflikte analysieren s	Plenum	5T.30.b-Konflikte bewältigen Videobeamer/ Hellraumprojektor	5T.30.a-Konflikte bewältigen
90'	12. Fallbesprechungen: Konflikte analysieren	Zwei Fälle im Plenum, dann in 2er- oder 3er-Gruppen		

Dauer	Thema / Lernschritt	Plenum / Gruppe / Einzelarbeit	Material	Toolbox
-------	---------------------	--------------------------------	----------	---------

4. Halbttag

30'	13. Fallbesprechungen: Konflikte analysieren	2er- oder 3er-Gruppen		
45'	14. Vortrag: Konfliktstile s	Plenum	5T.30.b-Konflikte bewältigen Videobeamer/ Hellraumprojektor	5T.30.a-Konflikte bewältigen
30'	15. Übung: Konfliktstile erkennen	Einzelarbeit und dann mit einem Partner besprechen	5T.301.d-Konflikte: Stile erkennen	5T.30.a-Konflikte bewältigen
60'	16. Rollenspiel: Konfliktstile	2er- oder 3er-Gruppen	5T.302.d-Rollenspiel: Konfliktstil	5T.30.a-Konflikte bewältigen
30'	17. Vortrag: Konflikte bewältigen s	Plenum	5T.31.b-Kooperative Konfliktlösung Videobeamer/ Hellraumprojektor	5T.31.a-Kooperative Konfliktlösung
90'	18. Fallbesprechungen: Konflikte bewältigen	Zwei Fälle im Plenum, dann in 2er- oder 3er-Gruppen		

Dauer	Thema / Lernschritt	Plenum / Gruppe / Einzelarbeit	Material	Toolbox
-------	---------------------	--------------------------------	----------	---------

5. Halbttag

60'	19. Rollenspiel: Konflikte bewältigen	In zwei Gruppen	5T.311.d-Rollenspiel: Konflikt bewältigen	5T.31.a-Kooperative Konfliktlösung
120'	20. Fallbesprechungen: Konflikte bewältigen	2er- oder 3er-Gruppen	Videobeamer/ Hellraumprojektor	5T.31.a-Kooperative Konfliktlösung

6. Halbttag

30'	21. Vortrag: Überzeugen	Plenum	5N.4.b-Die Kunst des Überzeugens	5N.4.a-Die Kunst des Überzeugens
30'	22. Rollenspiel: Mitarbeitergespräch	Jeweils zwei Teilnehmer	5N.4.d-Rollenspiel: Vorgesetzter-Mitarbeitergespräch	5N.4.a-Die Kunst des Überzeugens
30'	23. Seminaerauswertung	Plenum		