

## **Übung: Offene vs. geschlossene Kommunikation**

Im nachfolgenden Dialog finden Sie Beispiele, wie sich offene und verschlossene Kommunikationsmuster im Gespräch äußern können.

### **Beispiel**

Vor geraumer Zeit hat ein junger Mitarbeiter (M) seinen Chef (V) einen Organisationsplan eingereicht. Er hat seitdem nichts mehr davon gehört. Eines Tages spricht er seinen Chef an.

M: *Vor einigen Wochen habe ich Ihnen doch einen Organisationsplan vorgeschlagen. Haben Sie sich den überhaupt schon einmal angesehen?*

V: *Natürlich, ich nehme alles zur Kenntnis, was Sie von sich geben. Sie haben ja einen sagenhaften Durchblick: erst ein 1/2 Jahr hier, und schon wissen Sie, wie alles anders zu machen wäre. Hier haben wohl die ganze Zeit nur Dummköpfe gearbeitet?*

M: *Man könnte es meinen, wenn man sieht, wie umständlich gearbeitet wird und wie leicht das anders zu machen wäre. Ehrlich gesagt: wenn jemand sich nur ein bißchen Mühe macht nachzudenken, kommt er ganz von alleine drauf.*

V: *Sie meinen wohl, das Ei des Kolumbus gefunden zu haben?*

M: *Nein nicht gefunden, sondern nur nachgestellt.*

V: *Wollen Sie ihm Ernst behaupten, die Vorschläge stammen von Ihnen? Die haben Sie doch irgendwo abgeschrieben.*

M: *Wie kommen Sie darauf? Erstens habe ich das nicht nötig, zweitens ändert das überhaupt nichts an der Tatsache, daß eine Umorganisation hier erforderlich ist. Dass Sie auf meine Vorschläge bisher nur so unqualifiziert reagieren, zeigt, wie brisant das Thema ist.*

V: *Sie meinen wohl, Sie könnten hier nach so kurzer Zeit den Ton angeben! Wir sind 10 Jahre mit der bisherigen Organisationsform gut gefahren, das kann Ihnen jeder bestätigen. Ich sehe deshalb überhaupt keinen Grund, auf Ihre Vorschläge einzugehen. Vor allem paßt mir der Ton nicht, in dem Sie mit mir reden. Ich ersuche Sie, sich in Zukunft ausschließlich auf Ihre Arbeit zu konzentrieren.*

### **Aufgaben**

Klären Sie bitte kurz, was „über dem Tisch“ und was „unter dem Tisch“ verhandelt wird!

Arbeiten Sie heraus, welche Stellen im Gespräch ein verschlossenes Kommunikationsmuster erkennen lassen!

Wie hätte der gleiche Sachverhalt in offener Kommunikation besprochen werden können?

# AOC