

## ***Übung: Vier Seiten einer Nachricht – vier Möglichkeiten zu reagieren***

(nach Günther & Sperber, 1995; Weisbach, 2001)

### ***Aufgabenstellung***

In der folgenden Übung werden Ihnen einige Aussagen präsentiert. Sie sollen für jede dieser Aussagen beschreiben.

- **was** alles in der Aussage steckt und
- **welche Antwort** angemessen wäre.

### ***1. Was steckt in der Aussage?***

Schreiben Sie zu jedem der unteren Beispiele vier verschiedene Sätze in wörtlicher Rede auf, die der Sprecher gesagt haben könnte, wenn er nur jeweils eine Seite seiner Nachricht zum Ausdruck gebracht hätte. Achten Sie darauf, daß Ihre Sätze nicht mehrere Aspekte enthalten, wie Selbstoffenbarungs- und Beziehungsaspekt. Dabei können Ihnen die folgenden Leitfragen helfen.

### ***Leitfragen zur Analyse***

#### **Sachinhalt:**

Was sagt der Sprecher objektiv aus, als Tatsachenfeststellung, Behauptung oder Meinungsäußerung? (Dabei ist es nicht wichtig, ob er recht hat.)

#### **Beziehung:**

Wie sieht der Sprecher seine Beziehung zum Hörer? Als wen behandelt er ihn?

#### **Selbstoffenbarung:**

Was sagt der Sprecher über sich selbst? Was erfahren wir über seine Person, seine Stimmung?

#### **Appell:**

Was möchte der Sprecher beim Hörer erreichen?

### ***2. Welche Antworten sind möglich***

Formulieren Sie für jedes Beispiel vier Antworten, die jeweils auf einen Teilaspekte der Nachricht reagieren.

### ***Reaktionsmöglichkeiten***

#### **Sachinhalt:**

Eingehen auf die Tatsachen, die sich aus dem Wortlaut ergeben.

#### **Beziehung:**

Reaktion auf die Beziehungsaussage. Aufdecken, wie der Umgang gerade erlebt wird.

#### **Selbstoffenbarung:**

Sich Einfühlen in die Situation und Reaktion auf die Gefühlslage des anderen.

#### **Appell:**

Klären des unausgesprochenen Wunsches und Reaktion auf die Aufforderung.

# AOC

**Beispiel 1:** Chef zur Sekretärin: „Es ist kein Kaffee mehr da.“

**Sachinhalt:** Was stellt der Chef als Tatsache fest??

Mögliche Antwort:

**Beziehung:** Wie sieht der Chef seine Beziehung zur Sekretärin?

Mögliche Antwort:

**Selbstoffenbarung:** Was erfahren wir über den Chef?

Mögliche Antwort:

**Appell:** Was möchte der Chef erreichen?

Mögliche Antwort:

# AOC

**Beispiel 2:** Mutter zum Kind vor dem Spielengehen: „Kinder, die ihre Mutti mögen, machen sich nicht schmutzig“

**Sachinhalt:** Was sagt die Mutter objektiv aus?

Mögliche Antwort:

**Beziehung:** Als wen behandelt die Mutter das Kind?

Mögliche Antwort:

**Selbstoffenbarung:** Was erfahren wir über die Mutter?

Mögliche Antwort:

**Appell:** Was möchte die Mutter bei dem Kind erreichen?

Mögliche Antwort:

# AOC

**Beispiel 3:** Er am ersten Abend vor ihrer Tür: „Sie haben wirklich schöne Augen!“

**Sachinhalt:** Was stellt der Mann als Tatsache fest?

Mögliche Antwort:

**Beziehung:** Als wen behandelt der Mann die Frau?

Mögliche Antwort:

**Selbstoffenbarung:** Was erfahren wir über den Mann?

Mögliche Antwort:

**Appell:** Was möchte der Mann bei der Frau erreichen?

Mögliche Antwort:

# AOC

**Beispiel 4:** Experte zu Frager im Publikum: „Können Sie mir geistig folgen?“

**Sachinhalt:** Was ist die objektive Aussage bzw. Frage des Experten?

Mögliche Antwort:

**Beziehung:** Wie sieht der Experte seine Beziehung zum Publikum?

Mögliche Antwort:

**Selbstoffenbarung:** Was sagt der Experte über sich selbst?

Mögliche Antwort:

**Appell:** Was möchte der Experte beim Publikum erreichen?

Mögliche Antwort:

# AOC

**Beispiel 5:** Politiker zu Arbeitslosen: „Es ist eine unbestreitbare Tatsache, daß Arbeitslosigkeit kein Schicksal sein muß!“

**Sachinhalt:** Was stellt der Politiker als Tatsache fest?

Mögliche Antwort:

**Beziehung:** Was sagt der Politiker über seine Beziehung zu den Arbeitslosen?

Mögliche Antwort:

**Selbstoffenbarung:** Was sagt der Politiker über sich selbst?

Mögliche Antwort:

**Appell:** Was möchte der Politiker bei den Arbeitslosen erreichen?

Mögliche Antwort:

# AOC

**Beispiel 1**

Ein Kollege steht am Kopierer und sagt zu Ihnen: „Es ist kein Papier mehr da.“

**Sachinhalt**

Was stellt der Kollege als Tatsache fest? ...

Mögliche Antwort: ...

**Beziehung**

Für wen hält der Kollege Sie? ...

Mögliche Antwort: ...

**Selbstoffenbarung**

Was sagt der Kollege über sich selbst? ...

Mögliche Antwort: ...

**Appell**

Was möchte der Kollege erreichen? ...

Mögliche Antwort: ...